.

Il sistema integrato della **COSTRUZIONI VITALE SRL** si fonda sul totale rispetto delle normative cogenti ed è sviluppato nell'ottica del miglioramento continuo in ambito qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e della responsabilità sociale.

Il vertice aziendale promuove tali valori a tutto il personale, al fine di diffondere la conoscenza degli obiettivi definiti nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato e le responsabilità individuali.

A tal fine l'azienda si impegna a:

- mantenere la conformità, nella sostanza e nei principi, a tutte le leggi, le norme e i regolamenti in materia di qualità, ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro;
- eliminare i pericoli e la ridurre i rischi;
- adottare le leggi e le norme cogenti così come le norme volontarie che sono state valutate rilevanti per se stessa e per il contesto;
- migliorare continuamente la SSL;
- consultare i lavoratori ed i propri rappresentanti;
- individuare e monitorare sistematicamente gli aspetti diretti ed indiretti e i relativi impatti ambientali derivanti dalle attività, prodotti e servizi di propria competenza su cui può esercitare un'influenza;
- individuare e monitorare sistemicamente tutti i possibili rischi cercando di eliminare o ridurre le cause che hanno provocato lo stesso;
- valutare gli aspetti ambientali e gli effetti su salute e sicurezza a seguito di variazioni, conseguenti a nuove attività, a nuovi processi, a mutamenti della normativa di riferimento o a mutamenti nel territorio all'interno del quale si opera;

.

- prevenire eventuali forme di inquinamento e rischi per i lavoratori, anche attraverso la responsabilizzazione e la sensibilizzazione di dipendenti, fornitori ed appaltatori;
- prevenire le lesioni, le malattie e ridurre degli incidenti sul lavoro;
- utilizzare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle situazioni di pericolo ed emergenza;
- diffondere l'adozione di corretti comportamenti all'esterno dell'organizzazione, in particolare le parti interessate quali i fornitori e le imprese che lavorano con e/o per conto dell'azienda;
- stabilire e riesaminare periodicamente obiettivi e traguardi per assicurare l'adeguata attuazione dei principi della presente politica e delle strategie adottate e perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance;
- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del Cliente;
- favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei Clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive;
- promuovere la costante crescita della professionalità e delle competenze del personale interno, attraverso la continua formazione ed aggiornamento dello stesso; (rif. OdC per le segnalazioni sono i seguenti: segnalazioni@sicert.net; reclamisa8000@sicert.net)
- a migliorare la qualità della vita coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto cioè della collettività, e considerando l'integrazione delle politiche sociali, ambientali ed economiche;
- ad attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori sociali dell'azienda che consenta un facile accesso alle informazioni sui prodotti e servizi erogati, sulla correttezza e qualità morale della propria offerta, rilevi il grado di soddisfacimento e le aspettative degli utenti, renda

.

noti gli impegni che l'azienda si assume tramite l'emissione annuale del Bilancio SA8000;

- ad effettuare una azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione ed allo sviluppo delle professionalità di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi fissati, attraverso interventi di formazione continua, informazione, sensibilizzazione;
- a rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoratore, le convenzioni ILO, i principi della responsabilità sociale;
- a selezionare i propri fornitori affinché assicurino il rispetto dei principi etici essi stessi e, a loro volta, i loro fornitori e subfornitori;
- a garantire la tutela dei diritti, la salute, e la sicurezza dei lavoratori;
- ad assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione dei principi etici ed il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti;
- promuovere il miglioramento della reputazione sul mercato, e quindi:

  ✓incremento del numero dei clienti
  ✓incremento del fatturato
  ✓espansione territoriale
  ✓ingresso in nuove aree di mercato;

La **COSTRUZIONI VITALE SRL** ha individuato le leadership, per tutti i livelli/processi produttivi, mantenendo costantemente aggiornato il profilo attraverso formazione continua e riunioni periodiche con l'alta direzione. Ognuno delle figure individuate ha pieni poteri, per quelle che sono le proprie mansioni, consapevoli di ruolo e responsabilità per i quali sono stati assegnati. Le leadership hanno degli obiettivi individuali che devono conferire ad un unico traguardo aziendale:

- Miglioramento dell'impatto ambientale;

.

- Soddisfazione del cliente e assenza reclami da parte degli stessi;
- Garantire la sicurezza e salute dei lavoratori con eliminazione dei rischi e la riduzione di incidenti e/o infortuni nei luoghi di lavoro;
- Gestione dei rifiuti in maniera controllata riducendo, per quello che è pertinente all'azienda, la produzione di rifiuti speciali ed emissioni di CO2 in atmosfera;
- contestualizzazione delle realtà aziendale in funzioni delle evoluzioni in materia di qualità, SSL e ambiente;
- Utilizzo in maniera responsabile delle fonti di energia e l'impiego, ove possibile, di quelle rinnovabili;

La politica è quindi quella di assicurare che le attività erogate siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del Cliente, con un approccio orientato alla piena soddisfazione di quest'ultimo, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

Alla Politica sarà data la massima diffusione distribuendola a tutto il personale e a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.

L'analisi e la valutazione dei fattori di contesto prende in considerazione il perimetro interno all'organizzazione ed esterno.

Il processo di identificazione dei fattori rilevanti del contesto viene implementato e viene riesaminato periodicamente, facendo attenzione, per quanto possibile, a rilevare le specificità più significative che rientrano nel perimetro di implementazione e mantenimento del sistema di gestione per la qualità.

L'azienda determina, verifica e riesamina costantemente quali problemi interni ed esterni possano avere effetti sull'effettiva capacità di fornire costantemente prodotti

e/o servizi conformi ai requisiti del cliente e/o di leggi e regolamenti, ovvero sui risultati del Sistema di Gestione Integrato.

L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto di *Risk-based thinking*, è considerato aspetto fondamentale nel Sistema di Gestione Integrato.
Inoltre considera tale concetto implicito e lo incorpora nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema.

L'azienda ha stabilito per ogni processo i livelli di rischio in termini di abilità dell'organizzazione nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, prodotti, servizi e non conformità di sistema. Gli obiettivi principali riguardano:

- Riduzione delle fonti di inquinamento (gas effetto serra, emissioni di CO2, etc.)
- Riduzione infortuni del personale;
- Scelta dei fornitori aderenti la politica dell'azienda;
- Approvvigionamenti mirati alla qualità dei prodotti e al loro impatto ambientale (ciclo di vita del prodotto, sostenibilità, etc.);
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato:
- la soddisfazione delle parti interessate;
- il rispetto degli impegni presi;
- la cura della comunicazione verso le parti interessate.

La **COSTRUZIONI VITALE SRL** adotta tutti gli strumenti a sua disposizione affinché la Politica sia vissuta attivamente e sia testimonianza dell'impegno della direzione di fronte a tutte le parti interessate. Ha costituito un team aziendale (SPT) per favorire il dialogo tra il management ed i lavoratori ed assicurare la conformità alla SA8000 monitorando e suggerendo le risoluzioni di eventuali non conformità.

.

La Direzione si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività i propri stakeholders, interni ed esterni.

Gli obiettivi che si pone sono:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato:
- la soddisfazione delle parti interessate;
- il rispetto degli impegni presi;
- la cura della comunicazione verso le parti interessate;
- piena inclusione negli ambienti di lavoro senza alcuna discriminazione di ogni natura;
- divulgare la libertà di pensiero e scelta su religione, sesso, orientamento politico, adesione a sindacati, lotta al lavoro minorile e quello a nero, etc.,
- coinvolgimento e sensibilizzazione degli stakeholder ai principi di etica sociale, rispetto per l'ambiente, SSL, diritti umani, assenza di tratte umane, abusi verso i lavoratori di ogni natura, etc.;

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della soddisfazione delle parti interessate e l'analisi dei reclami, interviste, riunioni periodiche e ogni altra forma di monitoraggio che consenta di mitigare/ annullare ogni possibile rischio di violazione ai principi della presente politica aziendale.

La Direzione si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o discriminare qualsiasi dipendente che fornisca informazioni riguardanti problematiche e non conformità alla norma SA 8000 dell'azienda o che presenti reclami.

.

La Direzione rispetta la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva e la decisione di aderire ad un'organizzazione di propria scelta è libera e non comporterà conseguenze negative per il personale, né ripercussioni da parte dell'azienda.

La Direzione non ricorre e non sostiene il traffico degli esseri umani e si impegna ad adottare il programma di rimedio per i minori nel caso in cui nell'Organizzazione siano trovati minori al lavoro in contravvenzione alla norma od alla legge nazionale.

nel momento in cui si registrasse una situazione tale per cui il minore debba lavorare, in relazione a:

- situazione socio – economica della zona dove è ubicata l'azienda;
- povertà della famiglia;
- mancanza di mezzi di sostentamento della famiglia;
- ragionevole possibilità che lo steso minore, una volta licenziato o non accettato a lavoro dall'azienda, sia assunto da altra azienda nella zona;

La Direzione intende adottare le più moderne tecniche di supporto alle parti interessati, in particolare perseguendo una costante attività di formazione ed aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti e rispettando la normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica per la gestione della responsabilità sociale sia attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione mediante i seguenti strumenti:

- l'utilizzo di risorse umani e materiali adeguate;
- la formazione e l'informazione continua del personale interno ed il controllo dei fornitori;
- il controllo sistemico delle esigenze e della soddisfazione delle parti interessate;
- la distribuzione della documentazione di sistema di gestione della responsabilità sociale in tutti i luoghi di lavoro in modo che sia accessibile al personale impiegato;
- il riesame periodico dell'intero sistema di gestione, in relazione agli obiettivi definiti nella politica, attuato mediante il Riesame della Direzione.

Per l'azienda "*Risk-based thinking*" significa considerare il rischio qualitativamente e dipendente dal contesto qualitativo dell'azienda.

Sono definiti il rigore ed il grado di formalità necessario per pianificare e controllare il Sistema di Gestione Integrato, così come i suoi processi e attività.

Inoltre, la direzione si impegna a rendere operante e mantenuta attiva la presente politica. Provvede a riesaminare periodicamente la presente politica ed il Sistema di Gestione Integrato attuato, per valutarne la correttezza, l'idoneità e l'efficacia, anche in relazione alle variazioni sia interne sia esterne, nell'ottica del miglioramento continuo.

Infine, la Direzione si impegna a comunicare ed a far comprendere la presente Politica a tutti i livelli dell'Organizzazione ed a riesaminarla periodicamente per verificarne la continua idoneità (nel caso di modifiche a livello legislativo, dei requisiti del proprio codice di condotta o quelle relative a qualsiasi altro requisito aziendale).

- (rif. OdC per le segnalazioni sono i seguenti: segnalazioni@sicert.net; reclamisa8000@sicert.net)
- (rif. SAAS per le segnalazioni sono i seguenti: saas@saasaccreditation.org



Timbro e firma

Data: 30.04.2024